Mist 運用マニュアル
- Wired Assurance -
Wired Root Cause analysis 確認手順 (スイッチ単位)

ジュニパーネットワークス株式会社
2025年3月 Ver 1.2

はじめに

- 本マニュアルは、『Root Cause analysis の確認手順(スイッチ単位)』について説明します
- 手順内容は 2025年3月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
  実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
  https://www.juniper.net/documentation/us/en/software/mist/product-updates/
- 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
  各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
  https://www.juniper.net/documentation/product/us/en/mist/
- 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション＆テクニカル情報サイト」に掲載しております
  https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html
- **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
  また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

© 2025 Juniper Networks
Juniper Business Use Only

Mist Wired Assurance について

Wired Assurance には 2 種類(Basic, Advanced)ございます
本書では「不具合原因の可視化」について紹介します

	Basic Wired Assurance	Advanced Wired Assurance
対応機種	○ 他社 SW でも可能 ※1	○ Juniper EX スイッチのみ
スイッチ一覧の表示	○ ※1	○
スイッチメトリック　※2	○ ※1	○
トポロジの可視化	○ ※1	○
スイッチ障害時における電波の影響範囲	○ ※1	○
SLE の可視化、不具合原因の可視化	-	○
ポートの可視化	-	○
メモリ・CPU・PoE 給電・通信量・イベントの可視化	-	○
GUI 設定	-	○
各種運用ツール(Ping, OS アップグレード等)	-	○

※1： 他社 SW にて LLDP を有効化する必要がございます
※2： メトリックとはスイッチ一覧の上部に表示される 6 つの要素「Switch-AP Affinity」「PoE Compliance」「VLANs」「Version Compliance」「Switch Uptime」「Config Success」を指しております

© 2025 Juniper Networks
Juniper Business Use Only

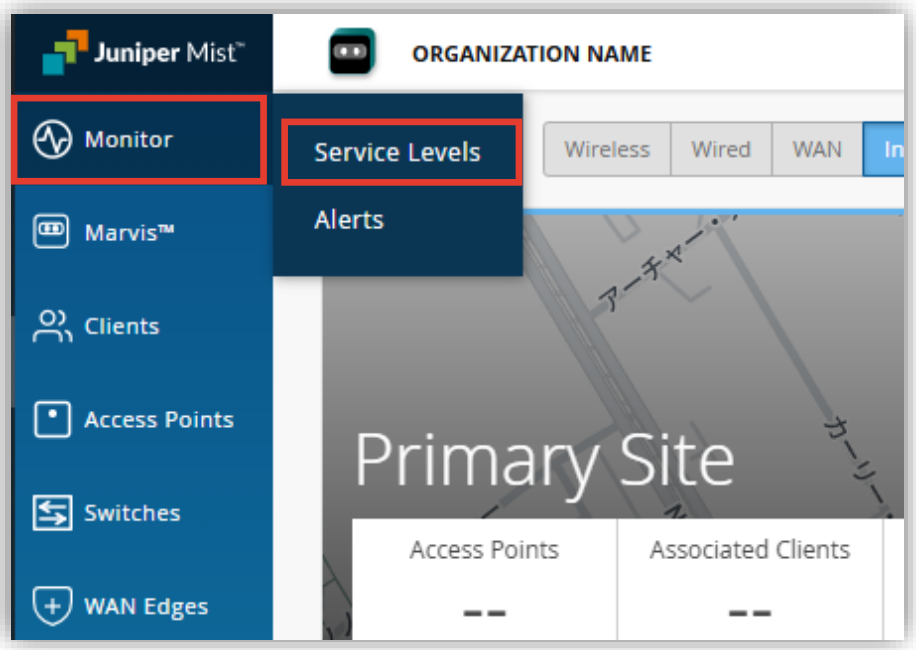
■運用ケース(例)
有線区間における SLE の低下原因・影響範囲を調査したい時

© 2025 Juniper Networks

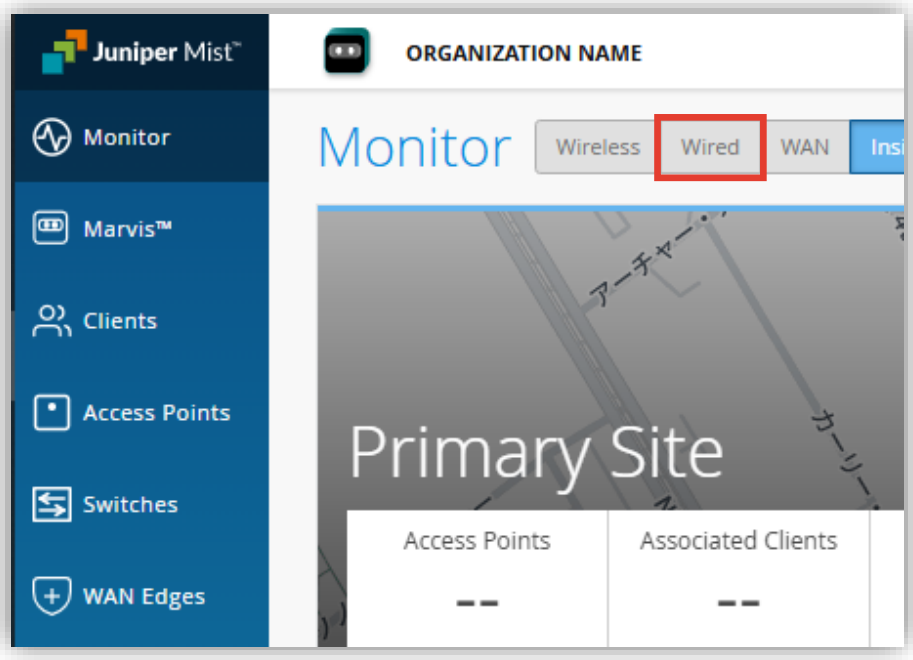
Juniper Business Use Only

Wired SLE 操作手順

1. [Monitor] から [Service Levels] をクリックします



2. [Wired] をクリックします

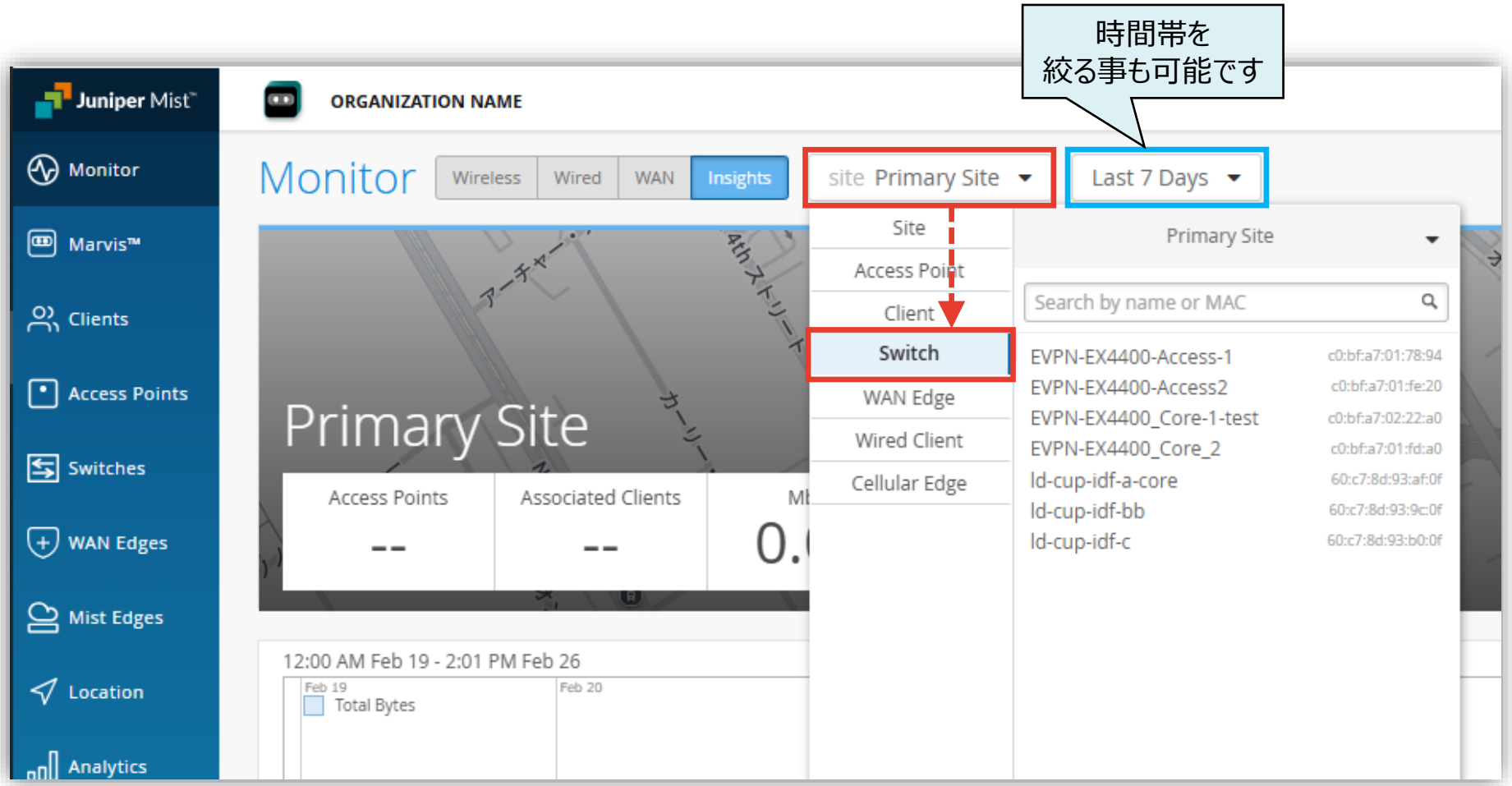


© 2025 Juniper Networks

Juniper Business Use Only

Wired SLE 操作手順

3. [Site] から [Switch] をクリックします

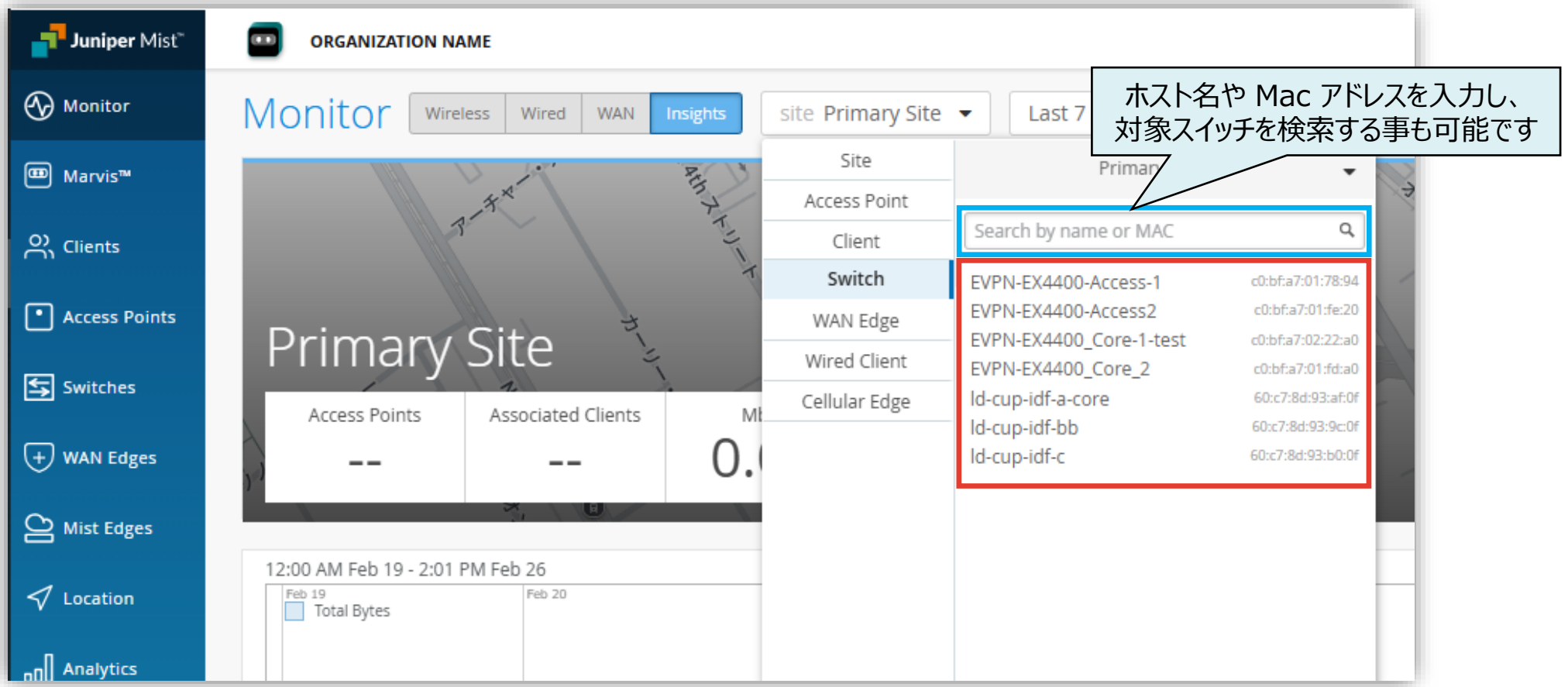


© 2025 Juniper Networks

Juniper Business Use Only

Wired SLE 操作手順

4. 対象のスイッチをクリックします

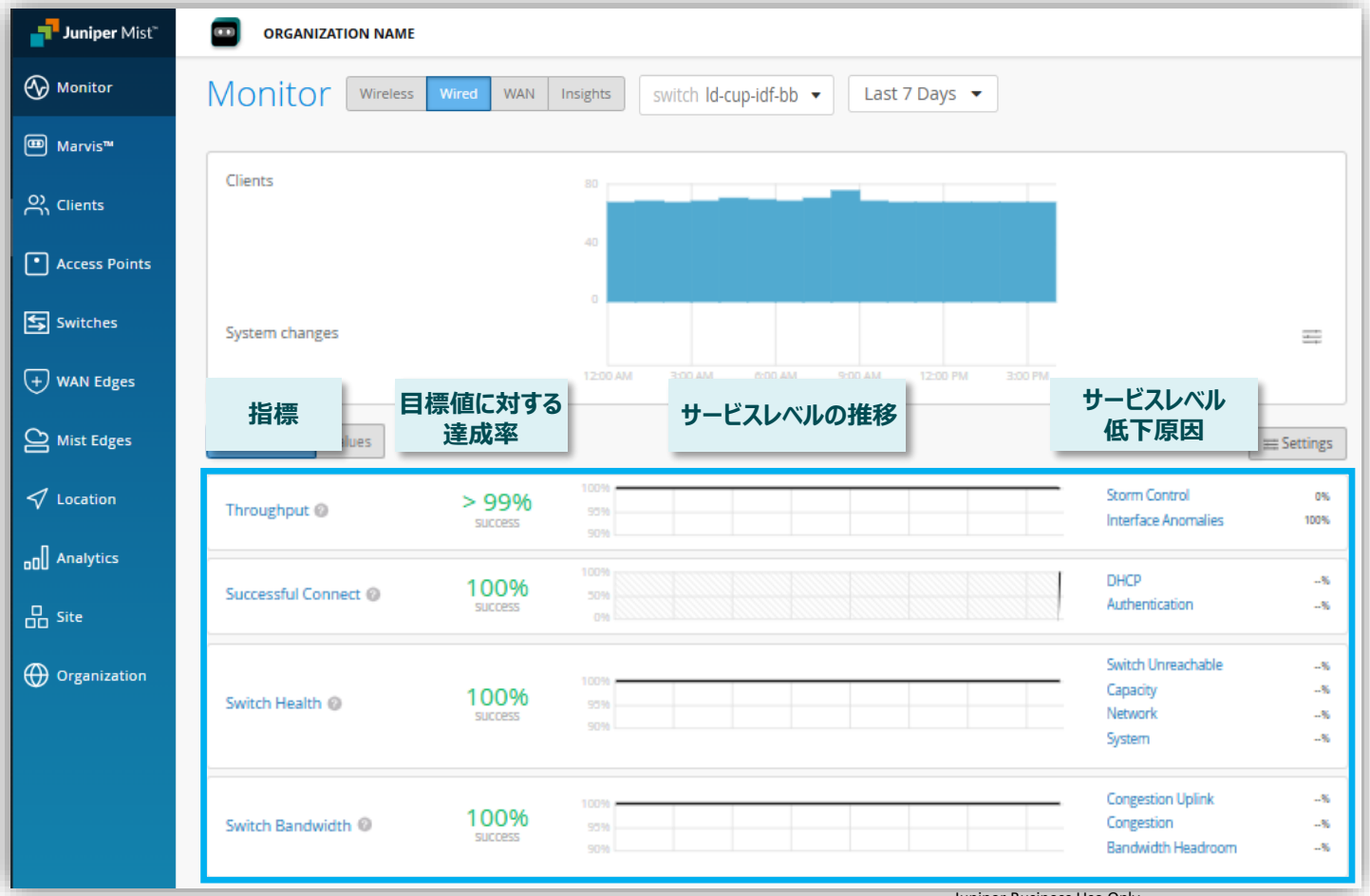


© 2025 Juniper Networks

Juniper Business Use Only

Wired SLE の達成率、SLE が低い原因を確認

5. SLE の達成率を確認し、原因調査する SLE をクリックします
※次ページ以降では「Throughput」をクリックした画面をご紹介します



SLE 指標	説明
Throughput	有線ネットワークのスループット
Successful Connect	成功した接続試行数
Switch Health	スイッチの起動・クラウド接続時間
Switch Bandwidth	ネットワークで使用可能な帯域幅

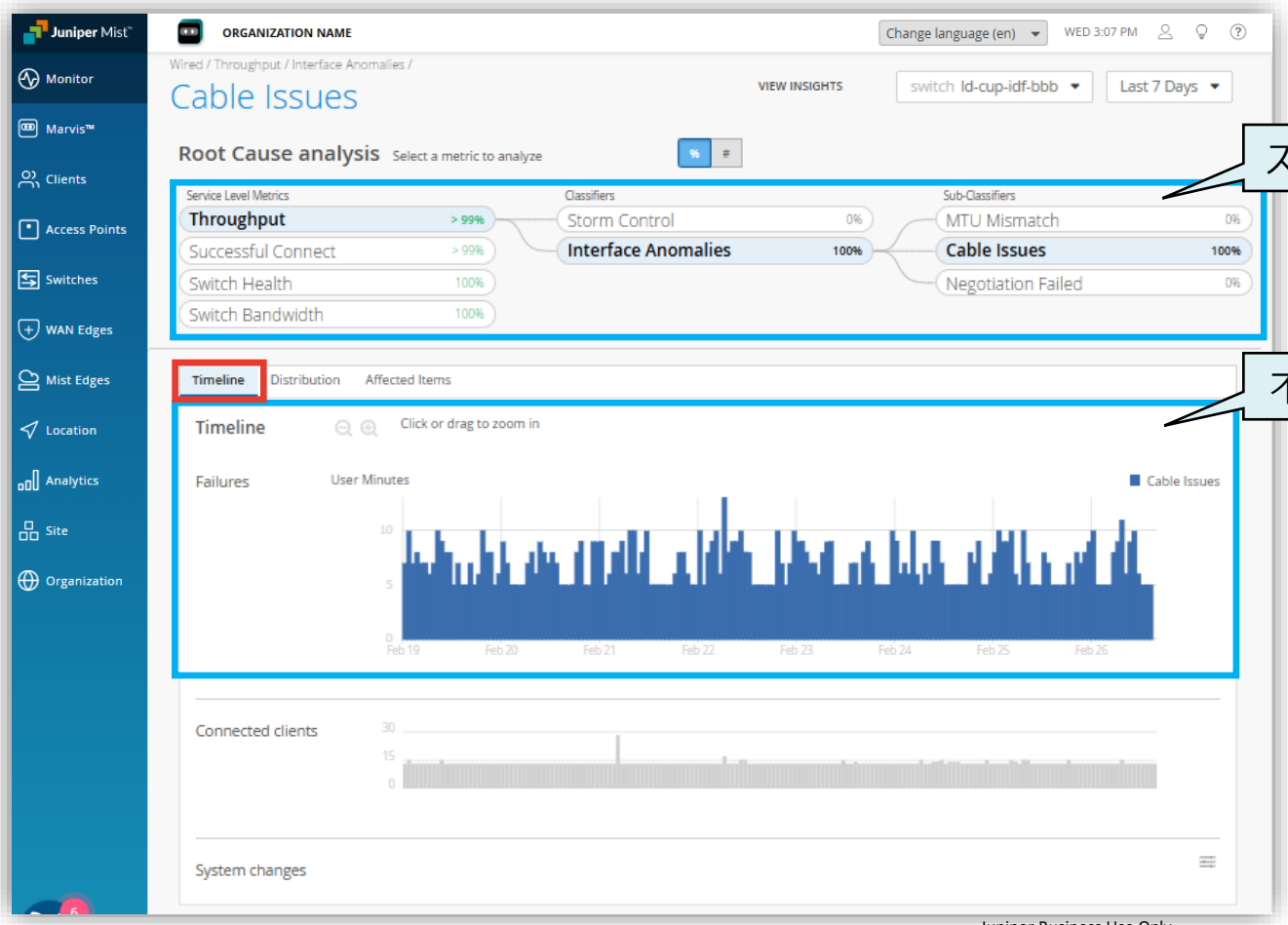
Juniper Business Use Only

© 2025 Juniper Networks

不具合が発生している時間帯を特定

本書では「Throughput」低下の原因の 1 つである Latency (遅延)を例に挙げて紹介します

6. [Timeline] をクリックし、不具合の発生について時系列で確認します



スループット低下の原因が一目で確認可能です

不具合の発生日時・回数を確認可能です

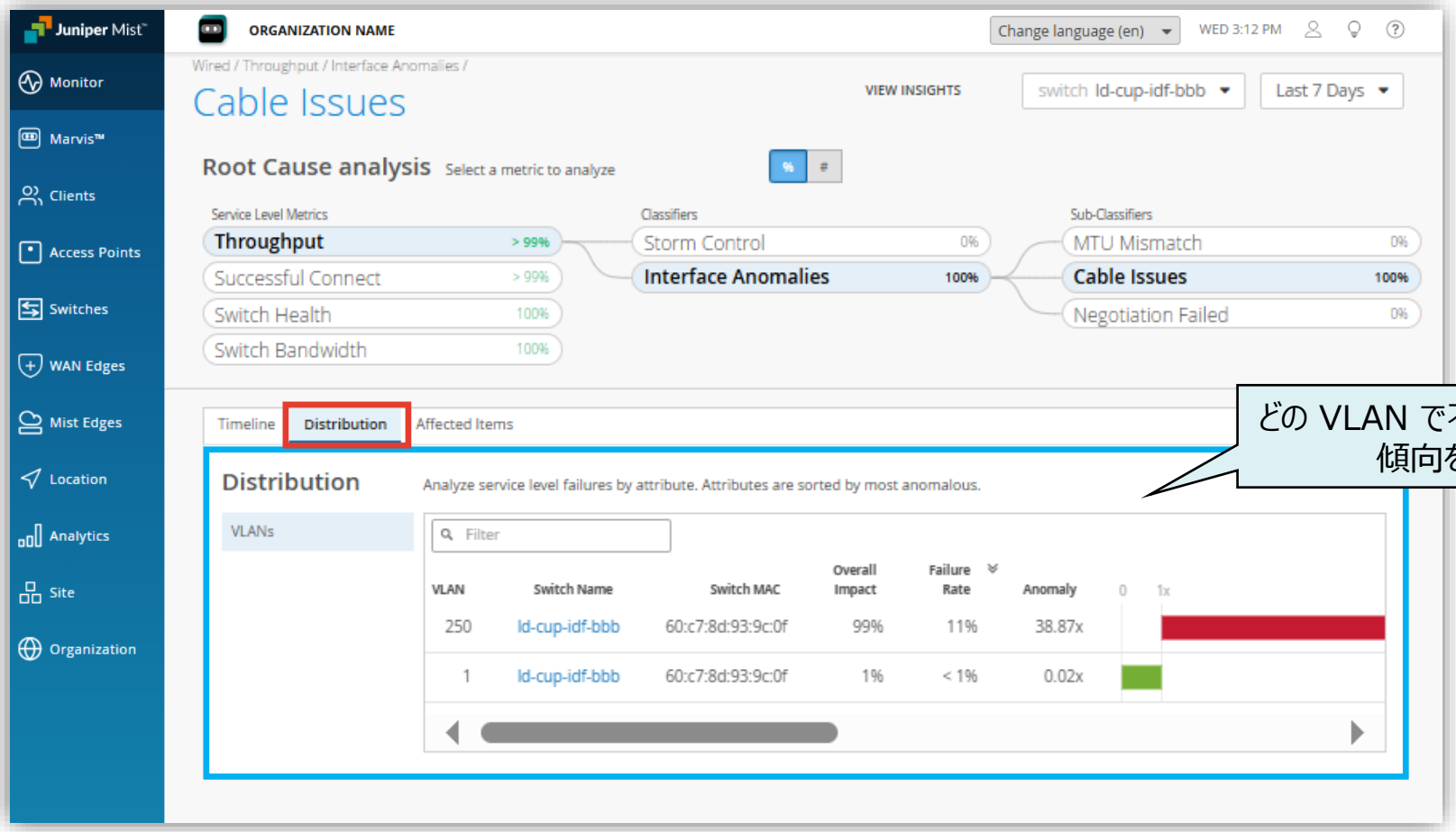
Juniper Business Use Only

© 2025 Juniper Networks

不具合に関する傾向分析

本書では「Throughput」低下の原因の 1 つである Latency (遅延)を例に挙げて紹介します

7. [Distribution] をクリックし、不具合の傾向を分析します



どの VLAN で不具合が発生しているか
傾向を確認出来ます

Juniper Business Use Only

© 2025 Juniper Networks

Thank you
JUNIPER
driven by Mist AI