

AI ドリブン Wi-Fi がオックスフォード大学で優れたデジタルエクスペリエンスを提供



オックスフォード大学は、高名な大学であり、英語圏で最古の学習、教育、研究の中心地です。オックスフォード大学 IT サービスは、学生、教員、職員に提供する Wi-Fi エクスペリエンスを向上させるために、ジュニパーの AI ドリブンネットワーキングを導入しています。

概要

会社名	University of Oxford
業界	教育
使用製品	AP43, AP63, AP63, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA, エッジ
地域	EMEA

お客様企業の導入事例の概要

学部生 12,510 人と大学院生 13,044 人を含む、学生 25,000 人

中央管理棟、図書館、大学、学部をサポートするために AI ドリブン Wi-Fi を提供

ネットワーク内の一時的および見えない問題を迅速に特定して解決



課題

日常的な学習と生活に対する Wi-Fi エクスペリエンスを向上

「パンデミックが最もひどかったころ、テクノロジーはかつてなく重要となりました。」と述べるのは、管理ネットワークサービスチームのマネージャーである Robert Jones 氏です。

デジタルサービスと学習テクノロジーに対する期待は非常に高いものでした。

「ワイヤレスネットワークを最初からやり直す必要がありました。」と、ワイヤレス設置プロジェクトのテクニカルリードである Patrick Frost 氏は述べています。

マネージドネットワークサービスは、ネットワーク可視化、制御、トラブルシューティング機能を強化し、グループが優れたキャンパス Wi-Fi エクスペリエンスを提供できるようにする Wi-Fi ソリューションを求めていました。

世界トップクラスの Wi-Fi を実現するのが複雑なのは、オックスフォードが 800 年前に建設した歴史的な建造物だけでなく、大学の組織構造も原因でした。オックスフォードのカレッジとホールは自治構造となっており、連邦制のもと中央の大学と関連しています。IT サービスのマネージドネットワークサービスを使用することも、独自の方法を選択することもできるのです。

ソリューション

ネットワークサービス提供のための AI のパワー

オックスフォードの中央ネットワーキングチームは、主な管理棟、図書館、大学で予測可能、信頼性が高く、測定可能なサービスレベルのために、Mist AI を搭載したジュニパー無線アクセスソリューションを導入しました。

Juniper Mist™ Wi-Fi Assurance と仮想ネットワークアシスタント「Marvis」を含むジュニパーのクラウドサービスは、IT チームにユーザーエクスペリエンスへの明確な可視性を提供し、問題が発生した際のトラブルシューティングを迅速化します。

ジュニパーソリューションは、いくつかの固有の課題に容易に適応しました。たとえば、歴史的建造物を変更する許可を得るには、数か月かかる場合があります。しかし幸いなことに、Juniper Wi-Fi 6 (802.11ax) のアクセスポイントは、以前の Wi-Fi ネットワークの取り付けブラケットにぴったりと適合したため、設置がスピードアップされました。他の場所では、ウォールマウント式の Juniper AP12 アクセスポイントにより混乱が最小限で済みました。

IT サービスのマネージドワイヤレスサービスを使用することにしたカレッジと学科は、必要な可視性と制御を手に入れました。Juniper Mist Edge は、VLAN を使用して、これらのステークホルダーにマイクロサービスアーキテクチャを拡張しました。これによりたとえば、カレッジは、特別イベント用に専用の Wi-Fi インフラストラクチャを設定し、ユーザーのワイヤレスエクスペリエンスを最適化する AI ドリブン Juniper ツールを使用して独自のヘルプデスクを運営することができました。





◎ 成果

世界トップクラスの大学のための 世界トップクラスの Wi-Fi

Wi-Fi は、学生が安心して学業に従事できるエクスペリエンスを生み出すための、大学の努力における前提条件です。

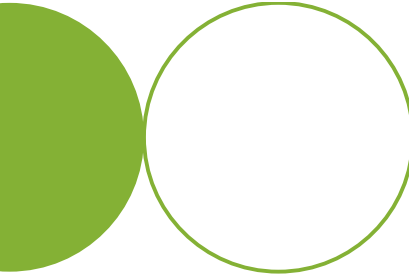
その目標は、Wi-Fi を使用してオンラインで学術的リソースにアクセスするだけでなく、学生が部屋に無線 LAN を設定してラップトップ、ゲーム機、タブレットを接続することです。Juniper Mist は、Pre-Shared Key (PSK) 機能を備え、BYOD デバイスに簡単で安全なオンボード方法の基盤を提供します。

ジュニパーの AI ドリブンネットワーキングは、オックスフォードのカレッジ、図書館、寮のネットワーク可視化と制御を改善する要件を満たしました。

「Mist AI は、瞬きしている間に見過ごしてしまいがちなこれらの一時的な問題を見つけられます」と Frost 氏は述べています。「これで、問題を迅速に分析し、迅速に解決できるようになりました。」

マネージドネットワークサービスチームは、博物館を含む他の建物にジュニパーの Wi-Fi の導入を検討しています。

「お客様が増えるにつれ、ジュニパーの無線の使用は自然に成長していくでしょう」と Jones 氏は述べています。



「JuniperMist AIのおかげで、クライアントデバイスにどのような問題が発生しているのかを可視化でき、それを迅速に解決するツールを手に入れることができました。Mist AIが提供するインサイトは驚異的です。」

Robert Jones

オックスフォード大学、大学管理およびサービス、ネットワークサービス担当マネージャー

About Juniper Networks

At Juniper Networks, we are dedicated to dramatically simplifying network operations and driving superior experiences for end-users. Our solutions deliver industry-leading insight, [automation](#), [security](#), and assurance to drive real business results. We believe that powering connections will bring us closer together while empowering us all to solve the world's greatest challenges of well-being, sustainability, and equality.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
電話番号：888.JUNIPER
(888.586.4737)
または +1.408.745.2000
www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

日本、東京本社
ジュニパーネットワークス株式会社
〒163-1445 東京都新宿区西新宿
3-20-2
東京オペラシティタワー 45 階
電話番号：03-5333-7400
FAX：03-5333-7401
www.juniper.net/jp/ja/

JUNIPER NETWORKS | Driven by Experience

Copyright 2022 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, Juniper Networks ロゴ, Juniper, Junos は、米国およびその他の国における Juniper Networks, Inc. の登録商標です。その他すべての商標、サービス マーク、登録商標、登録サービス マークは、各所有者に所有権があります。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。